



**HOTELLERIE DE PLEIN AIR « LE PORT MELEU★★★ »**  
**Corniche du Port Meleu**  
**44770 PREFAILLES**  
**TEL : (+33) 02 40 21 62 91/07 56 22 18 46**  
**Mail : [contact@campingleportmeleu.fr](mailto:contact@campingleportmeleu.fr)**

<h2 style="margin: 0;">CONTRAT DE RESERVATION</h2>
--

**Merci de nous joindre avant toute réservation afin de connaître nos disponibilités**

**Les horaires d'arrivée : entre 16h00 et 18h00**

**Les horaires de départ : entre 09h00 et 10h30 maximum**

**Nom :** .....  
**Prénom :** .....  
**Adresse :** .....  
**Code Postal :** ..... **Ville :** .....  
**Téléphone fixe :** ..... **Téléphone portable :** .....  
**Mail :** .....

Location d'un Mobil-Home	Suppléments
<input type="checkbox"/> MH Confort 1 chambre/2 personnes  <input type="checkbox"/> MH Tradi vue mer 2 chambres/3 personnes  <input type="checkbox"/> MH Tradi 2 chambres/4 personnes <input type="checkbox"/> MH Tradi vue mer 2 chambres/4 personnes <input type="checkbox"/> MH Confort 2 chambres/4 personnes	<input type="checkbox"/> Véhicule supplémentaire <input type="checkbox"/> Forfait ménage 2-3 places <input type="checkbox"/> Forfait ménage 4-6 places <input type="checkbox"/> Animal

<input type="checkbox"/> MH Confort vue mer 2 chambres/4 personnes <input type="checkbox"/> MH Tradi 3 chambres/6 personnes <input type="checkbox"/> MH Tradi vue mer 3 chambres/6 personnes  <u>Nombre de personnes :</u> <input type="checkbox"/> Adulte(s) : ..... <input type="checkbox"/> - de 18 ans : .....	
--	--

Location d'un hébergement atypique	Suppléments
<input type="checkbox"/> <b>Cabadienne</b> 1 chambre/2 personnes avec terrasse (sans sanitaire, bloc sanitaire à proximité)  <u>Nombre de personnes :</u> <input type="checkbox"/> Adulte(s) : ..... <input type="checkbox"/> - de 18 ans : .....	<input type="checkbox"/> Véhicule supplémentaire

**PERIODE DE RESERVATION**

Du : ..... Au : .....  
 Pour un montant total de : ..... €

**CONDITIONS DE REGLEMENT**

Je joins à ma réservation un acompte de 30 % du montant,  
 soit la somme de : .....€

Cet acompte est effectué par :

- Chèque
- Virement (préciser l'objet du virement : votre nom + location)
- Espèces

Demande particulière : .....

**Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de location et les accepte**

**Fait à :** ..... **Le :** ..... **Signature :**

A réception du contrat de réservation accompagné de l'acompte de 30% du montant total de la location, la réservation devient effective, et un courrier de confirmation est transmis par mail.

## CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

### I.I RESERVER UN HEBERGEMENT

1. Versement d'un acompte : A la réservation, un acompte de 30 % du montant du séjour est demandé.

2. Garantie : A l'arrivée, deux cautions (par chèque) sont demandées : une concernant le logement et son équipement (entre 200€ et 500€), et une concernant l'état de propreté (entre 40€ et 80€).

Ces sommes seront intégralement restituées après état des lieux établi contradictoirement à la fin du séjour.

3. Assurance responsabilité civile : Votre assurance responsabilité civile vous garantit durant votre séjour.

4. Règlement intégral du séjour : Le solde du séjour est à régler à votre arrivée. La taxe de séjour est intégrée.

5. Confirmation : La réservation devient effective après réception de l'acompte. Un courriel de confirmation vous est transmis.

S'agissant d'une prestation d'hébergement, il est rappelé que le client ne dispose d'aucun droit de rétractation et ce conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation.

La location est personnelle, il est interdit de sous-louer l'hébergement ou de céder le contrat de location à un tiers.

Aucune réservation ne peut être effectuée par une personne mineure. L'offre de mise à disposition d'un mobil home n'est valable qu'à l'égard d'une personne majeure.

Aucune réservation ne peut être effectuée par une personne mineure. L'offre de mise à disposition

### II. CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

1. Les tarifs comprennent :

- la location du modèle choisi pour le nombre de personnes prévues,
- le stationnement d'un seul véhicule,
- la consommation d'eau et d'électricité,
- la mise à disposition des équipements intérieurs et extérieurs du mobil-home : réfrigérateur, vaisselle, plaques de gaz, salon de jardin, literie et tous les autres éléments du mobil-home

- l'accès au bloc sanitaire pour les logements non équipés

- l'accès aux équipements du camping

2. Caution : Les cautions vous sont restituées à votre départ après l'état des lieux.

### 3. Etat des lieux

- A votre arrivée, un état des lieux de votre locatif est effectué. Vous devez signaler toute anomalie dans les plus brefs délais.

- A votre départ, un état des lieux de sortie de votre locatif est effectué. En fonction de l'état de propreté satisfaisant et qu'aucune dégradation n'est constatée, les cautions vous seront restituées. En cas de nettoyage non satisfaisant, la caution état de propreté sera encaissée. Si des équipements sont manquants ou détériorés, tout ou une partie de la caution pourra être conservé, les équipements concernés feront l'objet d'une facturation.

4. Durée du séjour et horaires. En juillet et août, séjour de 7 jours minimum et arrivées le samedi de 16h00 à 18h / départs de 9h à 10h30.

Toute arrivée avant la date et l'heure prévues expose les vacanciers à ne pas pouvoir prendre possession de la location sauf accord préalable de la direction. Toute location non libérée à 10h30 donnera lieu à une facturation supplémentaire correspondant au paiement d'une nuitée, sauf en cas de force majeure. L'exploitant du terrain de camping doit en cette hypothèse justifier du préjudice subi (perte de chance de louer le bien sur la période suivante, demande de location qui n'a pas pu être satisfaite à raison de l'indisponibilité du bien etc.)

Hors juillet et août, des aménagements sont prévus pour les jours d'arrivées et les durées de séjour. Ces aménagements sont communiqués par le camping, le site internet ou lors d'échange par courriel ou par courrier.

Tous les locataires se conforment aux dispositions du règlement intérieur du camping afficher dans chaque logement et au bureau d'accueil.

## **II.III INDICATIONS SUR LES ANIMAUX :**

Les animaux familiers sont acceptés au tarif en vigueur si les règles élémentaires d'hygiène sont respectées.

Les animaux sont admis sous réserve :

- D'être vaccinés, tatoués, impliquant la présentation du carnet de vaccination à l'arrivée au camping
- De porter un collier avec identification précise du propriétaire (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, et numéro d'emplacement de camping)
- Que pour des raisons de sécurité les animaux soient tenus en laisse tant sur l'emplacement loué que sur l'ensemble du camping

Les seuls animaux admis sont :

- Les chiens

- Les chats

### III. RETARD, INTERRUPTION DE SEJOUR, ANNULATION DE SEJOUR\*.

#### III.I RETARD\*

1. Toute location doit être en principe occupée avant 19h le jour de votre arrivée mentionnée sur votre contrat. Les dates réservées sont dues en totalité

2. Un retard causé par le trafic routier en période de haute saison doit être signalé à la réception du camping, par un échange téléphonique avec la direction pendant les heures ouvrables de l'établissement. Pour des raisons d'organisation, **aucun message téléphonique sur la boîte vocale ne pourra être pris en compte.**

#### III.II INTERRUPTION DE VOTRE SEJOUR\*

1. Sauf cas de force majeure, tout séjour interrompu, abrégé, ou faisant l'objet d'un départ anticipé de votre fait ne pourra donner lieu à aucun remboursement. Les dates réservées sont dues en totalité.

2. Une interruption de séjour donne lieu à un écrit (courrier postal – lettre recommandée avec accusé de réception et/ou courrier remis en main propre à la direction du camping et/ou email – avec un accusé de réception en réponse de la part du camping). Pour des raisons d'organisation, **aucun message téléphonique ne pourra être pris à la réception du camping.**

#### III.III ANNULATION DE VOTRE SEJOUR\*

1. Tout séjour annulé de votre fait donne lieu :

- En cas d'annulation 30 jours ou plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée : l'acompte versé à la réservation est conservé, à titre d'indemnités de rupture de contrat

- En cas d'annulation moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée : l'acompte versé à la réservation est conservé et vous êtes redevables de la totalité du montant de votre séjour à titre d'indemnités de rupture de contrat

2. Une annulation de séjour donne lieu à un écrit (courrier postal – lettre recommandée avec accusé de réception et/ou email – avec un accusé de réception en réponse de la part du camping). Pour des raisons d'organisation, **aucun message téléphonique ne pourra être pris à la réception du camping.**

#### Médiation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 50861/VM/2303 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à :

Sas Médiation Solution

222 chemin de la bergerie  
01800 Saint Jean de Niost  
Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)